



TEB CETELEM TÜKETİCİ FİNANSMANI

KREDİ SÜREÇLERİ KAPSAMINDA MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç ve Kapsam

Bu Kredi Süreçleri Kapsamında Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ne ("Aydınlatma Metni") konu kişisel veri işleme faaliyetlerinde TEB Finansman A.Ş. ("TEB Cetelem / Şirket") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Kişisel verilerinizin KVKK kapsamında düzenlenen temel ilkelere ve diğer hukuk normlarına uygun şekilde işlenmesi, gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması konusunda bir finansman şirketi olmanın da verdiği sorumluluk bilinciyle gereken her türlü dikkat ve özeni gösteriyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, KVKK kapsamında TEB Cetelem tarafından işlenen kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, veri sahibi olarak KVKK uyarınca sahip olduğunuz haklar hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan tablodan kişisel verilerinizi işleyen bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

| | |
|----------------------------|---|
| Ticari Unvan: | TEB Finansman A.Ş. |
| Adres: | Gayrettepe Mahallesi, Yener Sokak, No:1, Kat:4 Beşiktaş/İSTANBUL |
| Mersis Numarası: | 0068009710200025 |
| Sicil Numarası: | 335617 |
| İletişim Kanalları: | https://www.tebcetelem.com.tr/iletisim/bize-ulasin/ bağlantı adresinde yer verilen iletişim kanalları |

Şirketimizin ana faaliyetlerine ilişkin aydınlatma metinlerine <https://www.tebcetelem.com.tr/kurumsal/yasal-bilgiler/> uzantılı bağlantı adresinden ulaşabilirsiniz.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz

TEB Cetelem tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bu kategorilerde yer alan kişisel veri örnekleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Kişisel Veriler |
|--|---|
| Kimlik Verileri | Ad soyad, anne - baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik belgelerinde yer alan veriler, T.C. kimlik / pasaport / vergi kimlik numarası |
| İletişim Verileri | Ev/iş adresi, adres numarası, e-posta adresi, telefon numarası |
| Aile ve Yakın Bilgileri | Medeni durum, eş, anne, baba gibi yakın bilgileri |
| Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | Meslek bilgisi, çalışma geçmişi, çalıştığı iş yeri bilgisi, eğitim durumu |
| Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi, kredi geçmişi, vergi ödemelerine ilişkin bilgiler, kullandığımız finansal ürün ve hizmet verisi |



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

| | |
|--|--|
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler | İşlem konusu finansal ürün ve hizmetler ile buna ilişkin detaylar, çek/senet bilgileri, dekont bilgileri, verilen ödeme talimatları |
| Dijital Ortam Kullanım Verileri | Çerez kayıtları (Cookie) ve benzeri diğer takip yöntemleri ile elde edilen bilgiler (IP adresi, cihaz bilgisi) |
| İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler | Kullanıcı adı, şifre ve parola bilgileri, denetim iz kayıtları, log kayıtları, dolandırıcılığın önlenmesine ilişkin ihbarlar ile şirket siber alanının güvenliğine ilişkin olabilecek diğer veriler |
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler | Müşterini tanı, terörün finansmanının engellenmesi dolandırıcılığın engellenmesi amacıyla ve risk yönetimi kapsamında kullanılacak bilgiler (çalışma / faaliyet alanı, gelir kaynağı, kredi risk skoru, kredi ve risk bilgileri) |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Çağrı merkezi / telefon kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları, fotoğraf ve video kayıtları |
| Kişiyi Belirleyen Referans Değerler | Yalnızca Şirket içinde müşteriye/ belirlenebilir kılan referans bilgileri (müşteri numarası, ürün başvuru numarası, işlem numarası, sözleşme numarası) |
| Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Çeşitli kanallardan gelen talep ve şikâyetler, TEB Cetelem 'in talep ve şikâyetlere ilişkin yanıtları, Şirket'in itibar yönetiminde kullanılan bilgiler |
| Hukuki İşlem Verileri | Dava, yasal takip ve arabuluculuk dosyalarındaki bilgiler, adli makamlardan iletilen talepler ve Şirket'in taleplere ilişkin yanıtları |
| Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler | Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları |
| Pazarlama Verileri | Finansal ürün ve hizmet kullanım alışkanlıkları, geçmiş alışveriş ve finansal işlem bilgileri, finansal ürün ve hizmet sunumuna konu olabilecek ilgi alanı ve beğeni bilgileri, pazarlama amacıyla yürütülen anket sonuçları, kampanya katılım ve tercih bilgileri |
| İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileriniz | Örnek Özel Nitelikli Kişisel Veriler |
| Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Adli sicil ve mahkûmiyet bilgileri, koruma tedbirlerine ilişkin bilgiler |
| Sağlık Verileri | Yalnızca engelli aracı satın alınması için kredi başvurusu yapıldığında talep olunur ve engel durumunu gösterir sağlık verileri |

Yukarıda yer verilen tabloda işlendiği açıklanan özel nitelikli kişisel verileriniz hassas nitelikleri sebebiyle daha sıkı bir koruma rejimi altına alınmış olup bu veriler özel nitelikli kişisel veriler olarak sınıflandırılmıştır. TEB Cetelem tarafından gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinde özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli, zaruri durumlar haricinde işlememeye gayret ediyoruz. Bu kapsamda ancak bahsi geçen ilgili süreçlere dahil olmanız halinde işlenebilecek özel nitelikli kişisel veri kategoriniz ; ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin veriler ile engel durumunu ispat eden sağlık raporu verileridir.

3. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

Kişisel verileriniz, aşağıda açıklandığı şekilde TEB Cetelem tarafından doğrudan sizden veya üçüncü kişilerden otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.

(i) Kişisel Verilerinizin Doğrudan Sizden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, TEB Cetelem genel müdürlük, yetkili satıcı direkt ve aktif satış ekipleri ile yüz yüze veya elektronik iletişim kanalları (telefon/çağrı merkezi, SMS, faks, e-posta, video görüşmesi vb.) aracılığıyla gerçekleştirilen sözlü ve yazılı görüşmelerle veya posta, kargo ya da kurye hizmetleri kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, Şirketimiz internet siteleri, müşteri hizmetleri ve IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi, SMS, CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıt) sistemi kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri

- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, dış hizmet veya destek hizmeti sağlayan kuruluşlar; iş ortaklığı bulunan bayi ve satış ofisleri, elektronik ticaret siteleri; ticaret, esnaf ve meslek odaları ile benzeri birlik, dernek ve özel hukuk kişilerinden, yargı mercüileri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Finansal Kurumlar Birliği gibi kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarından, vekil, veli, vasi gibi temsilcilerinizden fiziki veya elektronik kanallar kullanılarak otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilecektir.
- Kişisel verilerinizi içeren bilgi veya belgeler, sistem entegrasyonun bulunması halinde ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Ticaret Sicil Müdürlükleri, Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi vb.) kullanılarak otomatik yöntemlerle elde edilebilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

TEB Cetelem tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilecektir.

| İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz | Kişisel Verileri İşleme Amacı | Dayanılan Hukuki Sebep |
|---|---|---|
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler | Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a) |
| | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi | |
| | Kredi süreçlerine ilişkin risk yönetimi | |



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

| | | |
|---|--|---|
| Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri | Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Dijital Ortam Kullanım Verileri Kişiyi Belirleyen Referans Değerler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Lokasyon Verisi | Şirketin hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması Şirket hizmetlerinin satış süreçlerinin yürütülmesi Müşteri hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi Kredi kullandırma süreçlerinin kurgulanması ve sürdürülmesi Kredi ödeme ve tahsilat süreçlerinin yönetilmesi POS süreçlerinin yürütülmesi Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması Şirketin iş süreçlerinin kurgulanması Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | Kişisel Veri İşlemenin, TEB Cetelem ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c) |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Kredi süreçlerine ilişkin risk yönetimi Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi Şirket operasyonel risklerinin yönetilmesi Şirketin likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi | Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülükleri mizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç) |



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

| | | |
|--|---|---|
| Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Hukuki İşlem Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri | Şirketin faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi | |
| | Muhasebe ve fatura işlemlerinin yürütülmesi | |
| | Dava ve yasal takip süreçlerinin takibinin yapılması | |
| | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| | Operasyonel faaliyetlerin kurgulanması | |
| | Şirket stratejilerinin oluşturulması | |
| | Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi | |
| | Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi | |
| | POS süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Hukuki İşlem Verileri İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri | Dava ve yasal takip süreçleri | Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e) |
| | Kredi ödeme ve tahsilat süreçlerinin yönetilmesi | |
| | Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi | |
| | Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler | Şirket stratejilerinin oluşturulması | Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f) |
| | Mevcut verilerin güncelliğinin ve doğruluğunun sağlanması | |
| | Pazar araştırması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi | |
| | Şirket sistemlerinin analizi ve geliştirilmesi. | |



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

| | | |
|--|---|--|
| Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler İşlem Güvenliği ve Kurumun Siber Güvenliğine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Kişiyi Belirleyen Referans Değerler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Talep/Şikâyet ve İtibar Yönetimi Verileri Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Veriler Hukuki İşlem Verileri | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Sürdürülebilirliğe ve sürekliliğe ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi. | |
| | İş süreçlerinin uygunluğunun ve verimliliğinin analiz edilmesi | |
| | Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yönetilmesi | |
| | Şirketin iş süreçlerinin kurgulanması | |
| | Şirketin likiditesinin ve likidite risklerinin yönetimi | |
| | Şirketin faiz oranlarının ve faiz oranı risklerinin yönetilmesi | |
| | Şirket operasyonel risklerinin yönetilmesi | |
| | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | |
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| Kimlik Verileri İletişim Verileri Finansal Ürünlere, Varlıklara ve Finansal Duruma İlişkin Veriler Aile ve Yakın Bilgileri Eğitim, İş ve Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler Müşterilerin Finansal İşlemlerine İlişkin Veriler Risk Yönetimine ve Finansal Güvenliğe İlişkin Veriler Dijital Ortam Kullanım Verileri Kartlı Sistem Ödeme Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Pazarlama Verileri | Sunulan ürün ve hizmetler arasında çapraz satış faaliyetleri gerçekleştirilmesi | Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1) |
| | Size özel ürün ve hizmetlerimizin belirlenmesi | |
| | Dijital kanallar dahil olmak üzere tüm ortamlarda reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| | Pazarlama amaçlı veri analizi, modelleme ve skorlama faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| | Ürün ve hizmetlere bağlılığın kurulması ve artırılması | |
| | Pazarlama amacıyla ürün ve hizmetler hakkında memnuniyet değerlendirmesi ve pazar araştırması için tarafınızla iletişime geçilmesi | |
| Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri | Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması | Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m.6/3) |
| | Dava ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi | |
| | Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması | |



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

| | | |
|--|---|--|
| | Finansal güvenlik süreçlerinin (Müşterini tanı, suç gelirlerinin, terörizmin finansmanının ve dolandırıcılığın önlenmesi ile diğer usulsüz işlemlerle mücadele gibi) yönetimi | |
| | Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi | |
| Sağlık Verileri (Yalnızca Engel Durumuna İlişkin Olan) | Engelli aracı satın alma talepleri karşısında sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. | Özel Nitelikli Verilerin İşlenmesinin Kanunlarda Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-c) |

5. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Üçüncü Taraflar ve Aktarım Amaçları

TEB Cetelem tarafından işlenen ve yukarıda kategorileri sıralanan kişisel verileriniz, kredi ürün ve hizmetlerine ilişkin kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında aşağıdaki tabloda belirtilen alıcı gruplarına belirtilen amaçlarla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde düzenlenen hukuki sebeplere uygun şekilde aktarılacaktır.

| Alıcı Grubu | Aktarımın Amacı |
|---|---|
| Hukuken Bilgi/Belge Almaya Yetkili Kamu/Özel Kurum veya Kuruluşları ile Yargı Mercileri (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Finansal Kurumlar Birliği, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Mahkemeler, Savcılıklar vb.) | Yetkili kamu ve özel kuruluşlara mevzuat kapsamında bilgi verilmesi Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması Şirketin hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması Şirket hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması Şirketin ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi |
| Dış Hizmet veya Destek Hizmeti Sağlayan Kuruluşlar (Arşiv Hizmeti, Bilgi Sistemleri, Banka Operasyonel Hizmetleri, Tahsilat Yönetimi, Denetim, Derecelendirme vb. Konularda TEB Cetelem'in Faaliyetlerinin Tamamlayıcısı Niteliğindeki Hizmetleri Aldığı, İşbirliği Yaptığı Danışman, Kuruluş ve Taraflar) | Şirket hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması |



TEB CETELEM TÜKETİCİ FİNANSMANI

| | |
|---|---|
| | <p>Şirketin ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi</p> <p>Şirketin hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması</p> <p>Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi için gerekli aksiyonların kurgulanması</p> <p>Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi</p> |
| <p>İş Ortakları (Finansal Ürün ve Hizmetlerin Sunulması Kapsamında İşbirliği İlişkisi Kurulan Kuruluşlar) ve TEB Grubu*</p> | <p>Şirketin ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi</p> <p>Şirket itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi</p> <p>Şirket hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması</p> <p>İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması</p> <p>Pazarlama ve çapraz satış faaliyetlerinin yürütülmesi</p> |
| <p>Yurtiçi ve Yurtdışı Bankalar ve Finans Kuruluşları ile Üye İşyerleri ile Ödeme Hizmet Sağlayıcıları, Ödeme Programı Üyesi Olan Diğer Finansal Kurumlar, Mastercard Int. Inc. ve Visa Inc. Gibi Uluslararası ya da Yurtiçinde Kurulu Kartlı Ödeme Sistemleri Kurum ve Kuruluşları</p> | <p>Şirket hizmetlerinden müşterilerin faydalanmasının sağlanması</p> <p>İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması</p> <p>Şirketin ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi</p> |
| <p>Varlık Yönetim Şirketleri veya Alacaklarımızın Satışını Gerçekleştirdiğimiz Diğer Şirketler (Alacak Değerleme ve Devralma Faaliyetini Yürüten Kurum ve Kuruluşlar)</p> | <p>İşlemin gerçekleştirilmesi veya sözleşmenin ifası için zorunlu olması</p> <p>Şirketin ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken faaliyetlerin yürütülmesi</p> <p>Şirketin hukuki ve fiziki güvenliğinin sağlanması</p> |
| <p>Doğrudan veya Dolaylı TEB Hissedarları ile BNP Paribas Grubu**</p> | <p>Finansman Kuruluşlarının tabii olduğu mevzuatının izin verdiği sınırlar çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi, iç denetim ve kredi değerlendirmesi gibi konularda ana hissedarlarımızın bilgi/belge taleplerinin karşılanması</p> |



TEB CETELEM

TÜKETİCİ FİNANSMANI

| | |
|--|---|
| | Şirket itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi |
| * ‘ TEB Grubu ’ TEB Holding A.Ş. ve aralarında Şirketimizin de yer aldığı bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubu olup bu şirketler hakkında detaylı bilgiye https://www.tebcetelem.com.tr/kurumsal/hakkimizda bağlantı adresinden erişebilirsiniz. | |
| ** ‘ BNP Paribas Grubu ’ BNP Paribas S.A. ile bağlı ortaklıkların oluşturduğu şirketler grubudur. | |

6. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, işlenen kişisel verileriniz hakkında TEB Cetelem'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkarsa bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı, <https://www.tebcetelem.com.tr/kurumsal/yasal-bilgiler/> bağlantı adresli internet sitemizde Kişisel Verilerin Korunması başlığı altında yayımlanan Hak Kullanım Formu'nu (https://www.tebcetelem.com.tr/media/1369/teb-cetelem-kisisel-verilere-iliskin-hak-kullanim-formu_190619.pdf) doldurarak aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurarak; İşbu formu eksiksiz bir şekilde doldurarak iadeli taahhütlü posta ile şirketimizin Gayrettepe Mahallesi Yener Sokak No:1 Kat:4 34349 Beşiktaş / İstanbul adresine gönderebilirsiniz. Ayrıca işbu formu imzalayarak [kvkktalepyonetimi@tebcetelem.com.tr] e-posta adresine veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan [tebfinansman@hs03.kep.tr] adresine gönderebilirsiniz.

Bunun yanı sıra, talebinizi açık bir şekilde belirten başvurunuzu Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğde yer alan diğer bir yöntem aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Şirketimiz, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin ileteceğiniz talepleri iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Başvurunuz prensipte ücretsiz olarak işleme alınacaktır. Bununla



TEB CETELEM TÜKETİCİ FİNANSMANI

birlikte, başvurunuzun yanıtlanmasının ayrıca bir masraf gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde ücretlendirilebilecektir.

Yapılan başvuruların yanıtlanması sürecinde TEB Cetelem tarafından kimliğinizin doğrulanması ile talebinizin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde verilerinizin güvenliğini de teminen başvurunuz cevaplanamayabilecektir.